REPORTE DE QUEJAS DEL MES

ORGANISMO OPERADOR DE: **COSCOMATEPEC, VER.**

MARCOS SANCHEZ BASILIO

REPORTE DE QUEJAS DEL MES DE: **OCTUBRE 2017**

QUEJAS PRESENTADAS

DIA / TIPO REP.	1	2	3	6	9	11	12	13	16	17	18	19	23	24	25	26	27	30							Total general
FALTA SERVICIO DE AGUA			1	2	2	1		1	5	1	1	2			1		1								18
INSPECCION		1	1		1													2							5
INSPECCION FACTIBILIDAD DE SERVICIOS															1										1
PROBLEMAS DE DRENAJE (TAPONEAMIENTO)									1																1
RECONEXION AGUA		1			1	1										1	1								5
PROBLEMAS CON MEDIDORES											1		1												2
FUGAS DE AGUA	1									1		1	1					1							5
LIMITACION DE SERVICIO AGUA																	1								1
TOMA TAPADA							1																		1
INSTALACION DE TOMA					1												1								2
AFORO DE MEDIDOR ALTO CONSUMO									1	1			1	1		1		1							6
TOTALES	1	2	2	2	5	2	1	1	7	3	2	3	3	1	2	2	4	4	0	0	0	0	0	0	47

QUEJAS ATENDIDAS

DIA / TIPO REP.	1	2	3	6	9	11	12	13	16	17	18	19	23	24	25	26	27	30							Total general
FALTA SERVICIO DE AGUA			1	2	2	1		1	5	1	1	2			1		1								18
INSPECCION			1		1													1							3
PROBLEMAS DE DRENAJE (TAPONEAMIENTO)									1																1
RECONEXION AGUA		1			1	1										1	1								5
PROBLEMAS CON MEDIDORES											1		1												2
FUGAS DE AGUA	1									1		1	1					1							5
LIMITACION DE SERVICIO AGUA																	1								1
TOMA TAPADA							1																		1
INSTALACION DE TOMA					1												1								2
AFORO DE MEDIDOR ALTO CONSUMO									1				1	1		1		1							5
INSPECCION FACTIBILIDAD DE SERVICIOS															1										1
																									0
TOTALES	1	1	2	2	5	2	1	1	7	2	2	3	3	1	2	2	4	3	0	0	0	0	0	0	44

PENDIENTES																									3

REPORTE DE QUEJAS DEL MES

ORGANISMO OPERADOR DE: **COSCOMATEPEC, VER.**

ALEJANDRO BASILIO RAMOS

REPORTE DE QUEJAS DEL MES DE: **OCTUBRE 2017**

QUEJAS PRESENTADAS

DIA / TIPO REP.	2	3	5	6	9	11	12	13	16	17	18	19	20	23	24	25	26	27	30	31					Total general
FALTA SERVICIO DE AGUA										1		1								1					3
INSPECCION					1	2				1	1		1		1			1	1	2					11
PROBLEMAS DE DRENAJE (TAPONEAMIENTO)			2				2																		4
REPARACION DE TOMA																				1					1
FUGA DE DRENAJE		1																							1
INSTALACION DE MEDIDOR NUEVO									1				1												2
RECONEXION AGUA									1	3	3	3	3		1		2	2		1					19
PROBLEMAS CON MEDIDORES																		1							1
FUGAS DE AGUA	1			1						1	2	1		1			1		1						9
LIMITACION DE SERVICIO AGUA													1	1											2
TOMA TAPADA									1																1
INSTALACION DE TOMA											1	1	1							1					4
REUBICAR TOMA									1																1
AFORO DE MEDIDOR ALTO CONSUMO						1		1	1	2	1	1	1	2	1	1	2	2	2	1					19
																									0
TOTALES	1	1	2	1	1	3	2	1	5	8	8	7	8	4	3	1	5	6	4	7	0	0	0	0	78

QUEJAS ATENDIDAS

DIA / TIPO REP.	2	3	5	6	9	11	12	13	16	17	18	19	20	23	24	25	26	27	30						Total general
FALTA SERVICIO DE AGUA										1		1													2
INSPECCION					1	2				1	1		1		1			1	1						9
PROBLEMAS DE DRENAJE (TAPONEAMIENTO)			2				2																		4
FUGA DE DRENAJE		1																							1
INSTALACION DE MEDIDOR NUEVO									1				1												2
RECONEXION AGUA									1	3	3	3	3		1		2	2							18
PROBLEMAS CON MEDIDORES																		1							1
FUGAS DE AGUA	1			1						1	2	1		1			1		1						9
LIMITACION DE SERVICIO AGUA													1	1											2
TOMA TAPADA									1																1
INSTALACION DE TOMA											1	1	1												3
REUBICAR TOMA									1																1
AFORO DE MEDIDOR ALTO CONSUMO						1		1	1	2	1	1	1	2	1	1	2	2	2						18
																									0
TOTALES	1	1	2	1	1	3	2	1	5	8	8	7	8	4	3	1	5	6	4	0	0	0	0	0	71

PENDIENTES																									7